

Warunki uczestnictwa

W imprezach organizowanych przez Biuro Podróży „Cesta”:

I. ZAWARCIE UMOWY:

1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część – umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez BP Cesta.
2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Sprzedającego UMOWY – ZGŁOSZENIA /w przypadku rezerwacji on-line, poprzez wypełnienie formularza rezerwacji/ oraz wpłaceniu zaliczki minimum 30% wartości imprezy.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca UMOWĘ – ZGŁOSZENIE oraz inne osoby objęte zgłoszeniem uczestnika. Podpisujący UMOWĘ – ZGŁOSZENIE oświadcza, że został upoważniony przez osoby zgłoszone, do zawarcia umowy w ich imieniu.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY:

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podawania przyczyny, składając oświadczenie w formie pisemnej.
2. W przypadku rezygnacji uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie B.P Cesta w tym m.in. z powodu:
 - niedotrzymania przez uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat
 - nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń wskazanym na skierowaniu /voucherze/, uczestnik zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty kary umownej, której wysokości i zależy od terminu rezygnacji i wynosi:
 - A/ 50 zł od osoby, jeżeli rezygnacja nastąpiła powyżej 30 dni przed imprezą
 - B/ 20 % wartości imprezy-jeżeli rezygnacja nastąpiła w okresie między 29 a 21 dniem przed imprezą
 - C/ 50% wartości imprezy, jeżeli rezygnacja w okresie między 20 a 7 dniem przed imprezą.
 - D/ 100 % wartości imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w okresie krótszym niż 7 dni przed impreząZa datę rezygnacji przyjmuje się dzień doręczenia do BP Cesta stosownego oświadczenia..
3. Zwrotu dokonuje Sprzedający, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
4. Nie pobiera się kar umownych, jeżeli klient w momencie rezygnacji z imprezy, jednak nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem imprezy wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawarcia umowy.
5. W uzasadnionych przypadkach losowych można odstąpić od stosowania kar umownych, za zgodą BP Cesta.
6. B.P. Cesta zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych, takich jak siła wyższa lub, jeśli jej przeprowadzenie może stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia klientów. Wówczas B.P. Cesta zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić klienta o zmianie. W takiej sytuacji klient zobowiązany jest czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę warunków umowy,
 - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej
7. W przypadku rezygnacji klienta z udziału w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, z przyczyn leżących po stronie B.P. Cesta a innych niż określone w punkcie 5 i 6, Cesta zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wartości imprezy brutto. Obowiązek zapłaty przez B.P. Cesta kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie powstaje, jeżeli:
 - B.P Cesta przedstawi klientowi ofertę zastępczą o standardzie tym samym lub wyższym i programie podobnym lub rozszerzonym z zastrzeżeniem braku dodatkowych opłat
 - klient wyrazi zgodę na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie.
8. Biuro zastrzega możliwość podwyższenia ceny, maksymalnie o 10% wartości imprezy – wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny : wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, wzrostu kursu walut. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient winien niezwłocznie powiadomić organizatora o swojej decyzji /przyjmuje lub odstępuje – bez obowiązku zapłaty kary umownej przez biuro/
9. Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w terminie 14 dni przed datą realizacji, z powodu małej ilości zgłoszeń - bez ponoszenia kar umownych, z wyjątkiem wycieczek jedno i dwudniowych, gdzie obowiązują 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy.

III. REALIZACJA IMPREZY:

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu i innych przepisów obowiązujących na terenie miejsca zamieszkania podczas imprezy.
2. Uczestnik odpowiedzialny jest za szkody powstałe z jego winy. Uczestnik powinien pokryć koszty powstałe z tego tytułu w miejscu wyrządzenia szkody.
3. Reklamacje dotyczące realizacji umowy należy zgłaszać na piśmie w terminie nie dłuższym niż 7 dni po zakończeniu imprezy. B.P. Cesta zobowiązuje się do rozpatrzenia sprawy przed upływem 21 dni.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient deklaruje, że zapoznał się z możliwością dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz ubezpieczenia NNW i KL.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz aktach wykonawczych do ustawy.